

Odourmap: plataforma web para la gestión de olores, participación de los ciudadanos y diálogo con la comunidad

IV Congreso internacional sobre Mejores Tecnologías Disponibles (MTD) en el ámbito de la ingeniería de vertederos

Estel·la Pagans

epagans@odournet.com



Quejas por olores:

¿Amenaza u Oportunidad?



Quejas por olores:

¿amenaza u oportunidad?



S
y
ad



Quejas por olores: ¿amenaza u oportunidad?

Sensores

Sensores importantes



Ubicaciones importantes

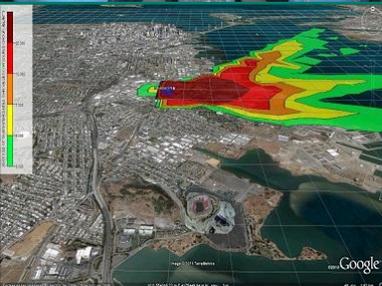


¡Muchos!



**Fuente de información
muy valiosa
drásticamente
subestimada en los
procesos de gestión
de olores**

Quejas por olores: ¿amenaza u oportunidad?

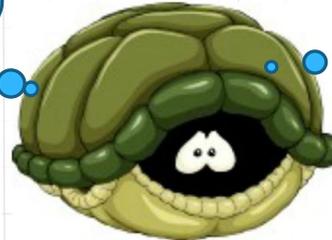


Quejas por olores: ¿amenaza u oportunidad?

Bloquear información, puede ser utilizada en nuestra contra

No actuar si la administración no lo requiere

Perderemos el control del proceso



Problema



¿Comunicación directa?



Solución

Rumores

Aumento estrés

Difusión mediática

Presión ciudadana

Quejas por olores: ¿amenaza u oportunidad?

¿Qué es lo más importante en la resolución de conflictos?

Comunicación



Comunicación

- * Aprender de la crítica permite mejorar
- * El debate abre nuevas perspectivas
- * La comunicación brinda la oportunidad de elegir la paz en lugar del conflicto.



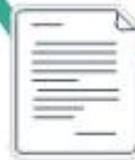


Odourmap

Tiempo
¿Cuándo?



Ubicación
¿Dónde?



Datos
¿Qué?

**Ubicación
¿Dónde?**

**Tiempo
¿Cuándo?**

Observation

Details Follow up Map

ID: 34

Type odour > Compostage du Biopôle

Annoyance Very annoyed

Intensity Strong

Address 30 Rue Carina, 49124 Saint-Barthélemy d'Anjou, France

Time 2013-09-24 23:10

Duration 00:05

Observer Anonymous

Received by Call centre (1)

Received at 2013-09-24 23:11

Status New

Owner

**Datos
¿Qué?**

Registro de quejas

Registro de observación

1 2 3

Introducción

Registrar una observación sólo requiere completar una serie de pasos.

1. Información sobre la ubicación
2. Información sobre la observación
3. Información temporal

Registro de observación

1 2 3

Ubicación

¿Dónde realizaste la observación?

Arrastra el centro del mapa a la ubicación donde realizaste la observación. También puedes introducir una dirección para ayudarte a encontrar la ubicación. Incluso puedes introducir las coordenadas exactas.

Registro de observación

1 2 3

Carácter de la observación

Registro de observación

1 2 3

¿Cuándo?

¿A qué hora realizaste tu observación

Registro de observación

1 2 3

Nivel de molestia

¿Qué grado de molestia te ha causado tu observación

- No molesto
- Ligeramente molesto
- Molesto
- Muy molesto
- Extremadamente molesto

Registro de observación

1 2 3

Nivel de intensidad

¿Qué grado de intensidad ha tenido tu observación

- Muy débil
- Débil
- Distinguible
- Fuerte
- Muy fuerte

2 Mayo 2014, 19:20

Mayo 2014

	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
18	28	29	30	1	2	3	4
19	5	6	7	8	9	10	11
20	12	13	14	15	16	17	18
21	19	20	21	22	23	24	25
22	26	27	28	29	30	31	1
23	2	3	4	5	6	7	8

Hora: 19:20

Odourmap

Observation Sub-type

- Composting
- Chemical odour
- Waste water
- Domestic waste
- Other odours

Grid Inspection

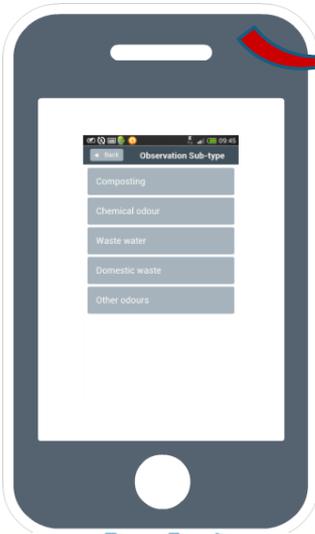
Point: R4
Odour hours: 0
Observations: 3
Percentage: 0%

Odour observation

Date: 2013-09-30
Time: 18:32
Odour: composting
Intensity: strong
Annoyance: very annoyed

Waste Water: 2%
Landfill: 1%
Other: 9%
No Odour: 88%

30 September 2013 01 October 2013

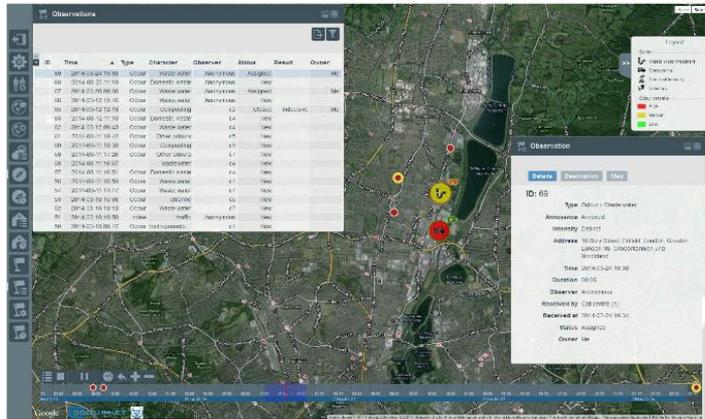


www.odourmap.com

Canales de información

Gestión de quejas online

Gestionar, validar y realizar seguimiento



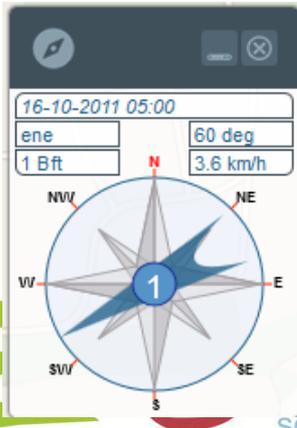
Observaciones de campo

Odourmap



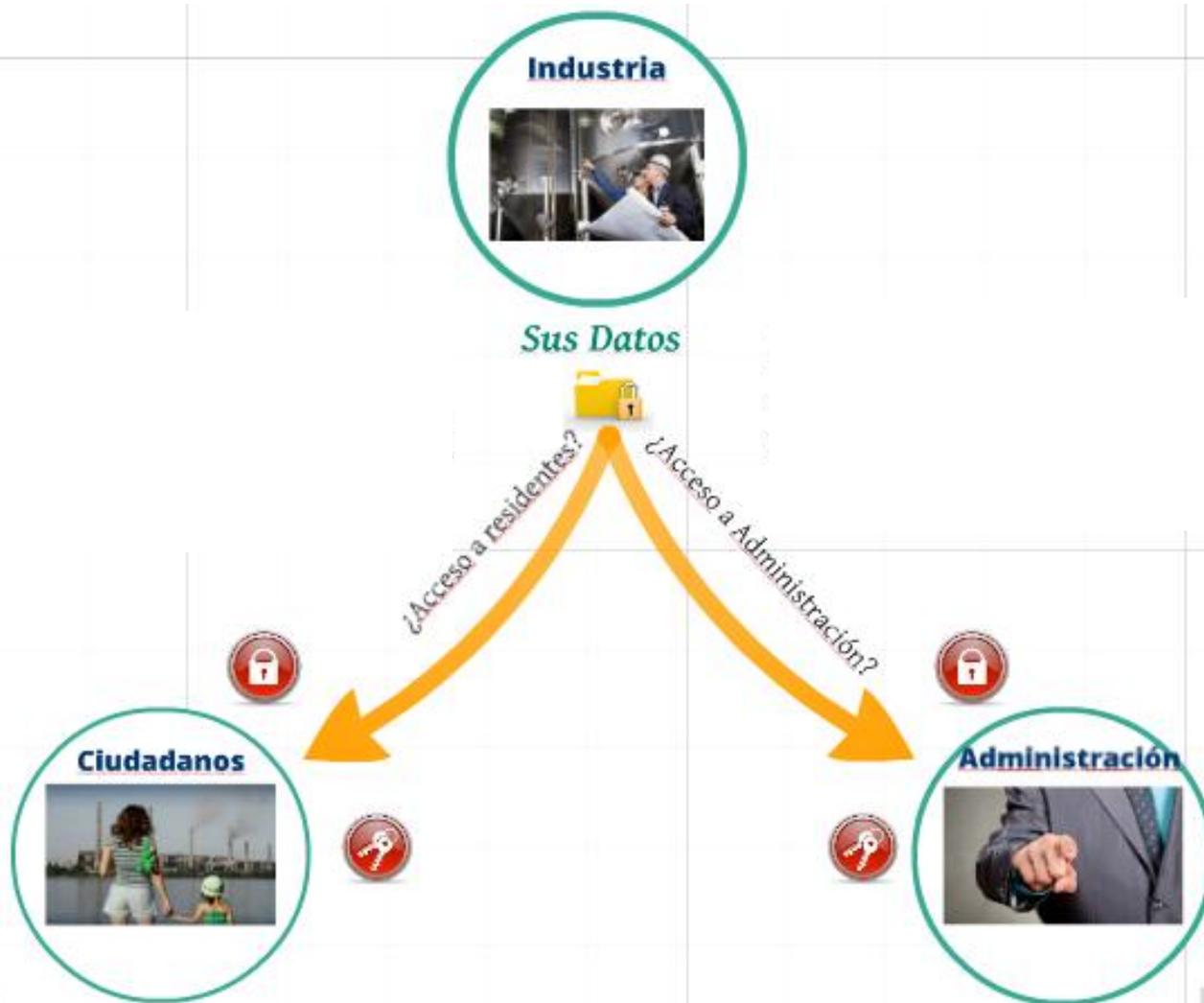
Datos meteorológicos

servidores online o estaciones locales



Gestión de focos de olor

Manejo del acceso a datos



Análisis de datos



Histórico

Progresión histórica

Observación

Detalles observación

2006

Detalles observación

Observation

Details | Description | Map

ID: 69

Type: Odour > Waste water

Annoyance: Annoyed

Intensity: Distinct

Address: 18 Bury Street, Enfield, London, Greater London N9, Großbritannien und Nordirland

Time: 2014-03-24 10:30

Duration: 00:05

Observer: Anonymous

Received by: Call centre (1)

Received at: 2014-03-24 10:34

Status: Assigned

Owner: Me

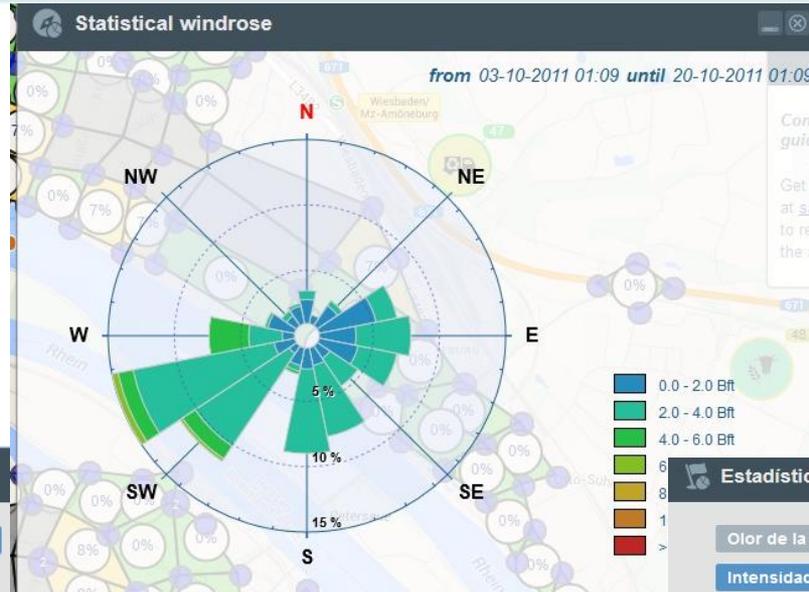
24-03-2014 10:00

sw	230 deg
2 Bft	7.2 km/h

Histórico



Estadística de datos



Estadísticas de la observación

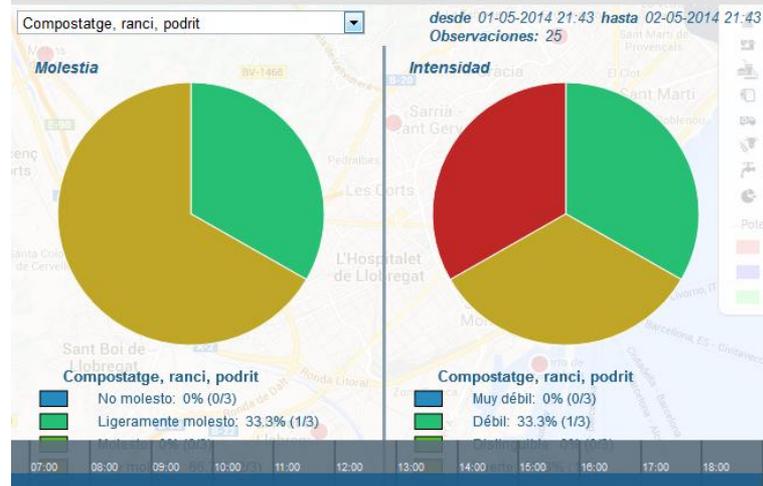
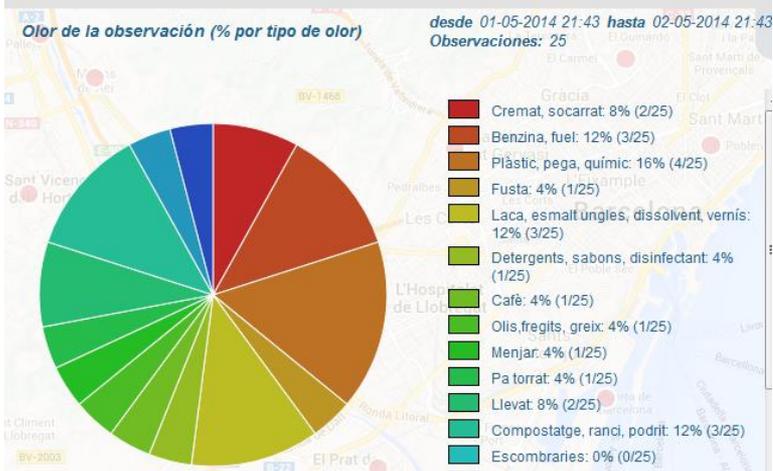
Olor de la observación (% por tipo de olor)

Intensidad/molestia (por tipo de olor)

Estadísticas de la observación

Olor de la observación (% por tipo de olor)

Intensidad/molestia (por tipo de olor)



Seguimiento de quejas

Observaciones

ID	Hora	Tipo	Carácter	Observador	Estado	Resultado
24	2014-05-02 19:20	d'Olor	Plàstic, pega,...	Anónimo	Nuevo	
25	2014-05-02 19:20	d'Olor	Plàstic, pega,...	Anónimo	Nuevo	
23	2014-04-07 10:45	d'Olor	Menjar	Anónimo	Reabierto	Inválido
19	2014-04-06 21:10	d'Olor	Cafè	Anónimo	Reabierto	Indeciso
20	2014-04-06 21:10	d'Olor	Benzina, fuel	Anónimo	Invalidado	Inválido
21	2014-04-06 21:10	d'Olor	Laca, esmalt ...	Anónimo	Reabierto	Indeciso
22	2014-04-05 22:00	d'Olor	Laca, esmalt ...	Anónimo	Reabierto	Inválido
18	2013-12-04 14:55	d'Olor	Ous podrits	Anónimo	Nuevo	
17	2013-12-03 18:50	d'Olor	Compostatge...	Anónimo	Nuevo	
16	2013-11-30 13:55	d'Olor	Plàstic, pega,...	Anónimo	Nuevo	
11	2013-11-30 10:35	d'Olor	Llevat	Anónimo	Nuevo	
13	2013-11-28 10:50	d'Olor	Plàstic, pega,...	Anónimo	Nuevo	
10	2013-11-26 11:50	d'Olor	Cremat, soca...	Anónimo	Nuevo	
12	2013-11-26 10:45	d'Olor	Benzina, fuel	Anónimo	Nuevo	
14	2013-11-23 10:50	d'Olor	Fusta	Anónimo	Nuevo	
9	2013-11-21 16:50	d'Olor	Laca, esmalt ...	Anónimo	Nuevo	

Observación

Detalles
Descripción
Mapa

ID: 24

Tipo	Carácter	Observador	Estado
Tipo	d'Olor > Plàstic, pega, químico	Anónimo	Nuevo
Molestia	Molesto	Anónimo	Nuevo
Intensidad	Débil	Anónimo	Reabierto
Dirección	Avinguda de la Riera, 23, Polígon Industrial Sud-Oest, 08960 Sant Just Desvern, Barcelona, España	Anónimo	Reabierto
Hora	2014-05-02 19:20	Anónimo	Nuevo
Duración	00:05	Anónimo	Nuevo
Observador	Anónimo	Anónimo	Nuevo
Recibido por	Centro de llamadas (1)	Anónimo	Nuevo
Recibido en	2014-05-02 19:31	Anónimo	Nuevo
Estado	Nuevo	Anónimo	Nuevo
Propietario		Anónimo	Nuevo

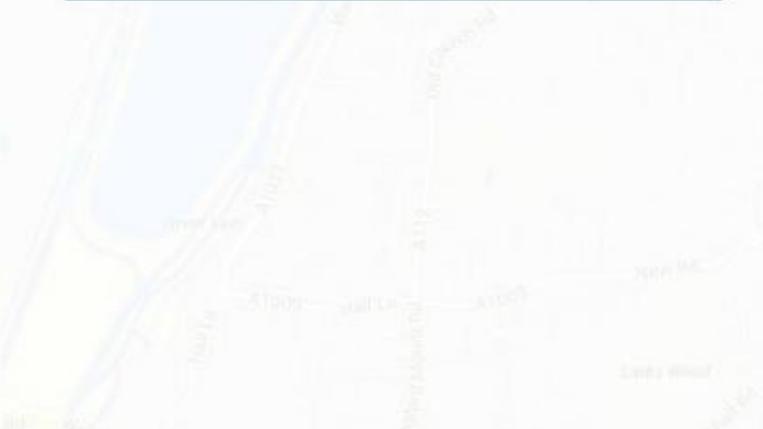
Seguimiento de quejas

Observation

Details Follow up Map

2014-03-25 13:35 by o5
Pungent odour. Varnish

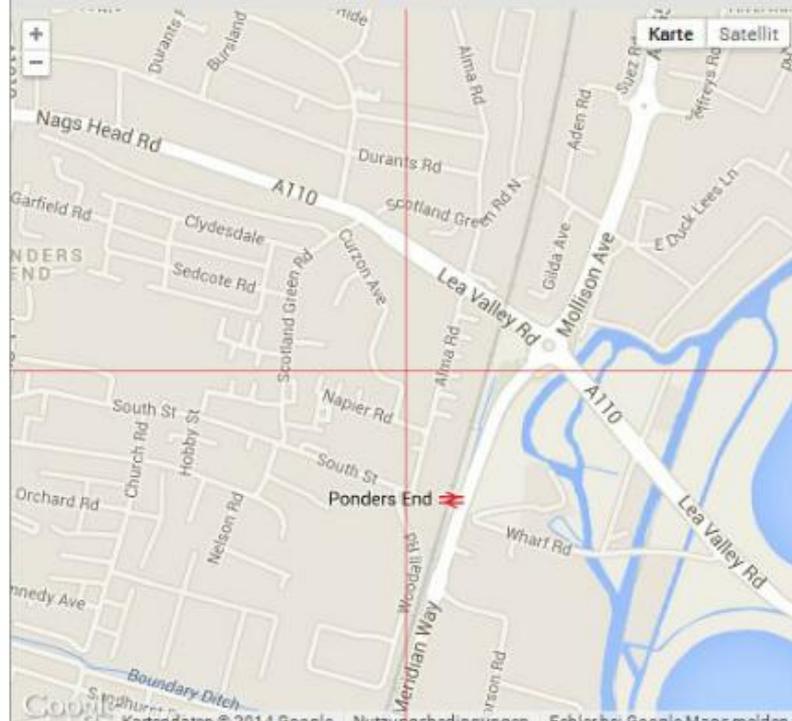
2014-03-25 13:35
Status: New



Add memo Change status

Observation

Details Follow up Map

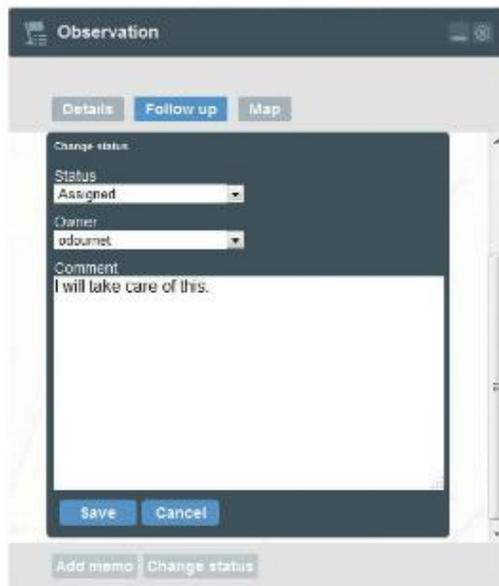


Kartendaten © 2014 Google Nutzungsbedingungen Fehler bei Google Maps melden

Realimentación ciudadana

Iniciar y documentar acciones de seguimiento

Asignar obseraciones para seguimiento



Observation

Details Follow up Map

Change status

Status: Assigned

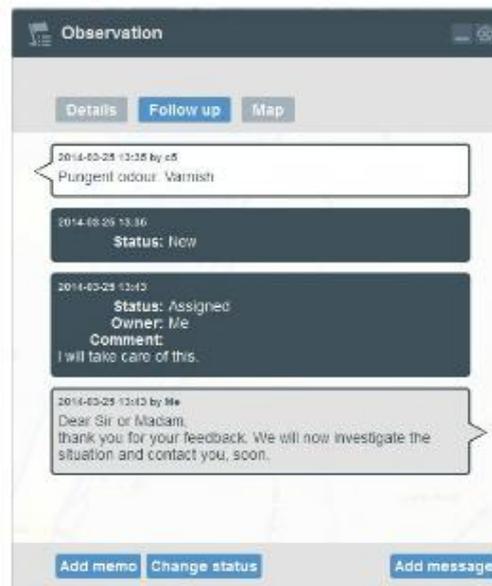
Owner: odjournet

Comment: I will take care of this.

Save Cancel

Add memo Change status

Proporcionar realimentación



Observation

Details Follow up Map

2014-03-26 13:35 by e5
Pungent odour: Varnish

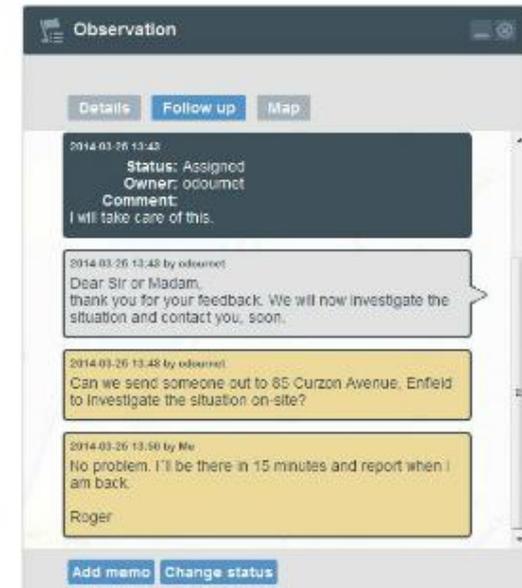
2014-03-26 13:36
Status: Now

2014-03-26 13:40
Status: Assigned
Owner: Me
Comment: I will take care of this.

2014-03-26 13:43 by Me
Dear Sir or Madam,
thank you for your feedback. We will now investigate the
situation and contact you, soon.

Add memo Change status Add message

Iniciar acciones internas



Observation

Details Follow up Map

2014-03-26 13:43
Status: Assigned
Owner: odjournet
Comment: I will take care of this.

2014-03-26 13:48 by odjournet
Dear Sir or Madam,
thank you for your feedback. We will now investigate the
situation and contact you, soon.

2014-03-26 13:48 by odjournet
Can we send someone out to 65 Curzon Avenue, Enfield
to investigate the situation on-site?

2014-03-26 13:50 by Me
No problem. I'll be there in 15 minutes and report when I
am back.
Roger

Add memo Change status

Realimentación ciudadana

Your observation has been registered. ID: 71

Von: no-reply@odournet.com



Dear observer,

Thank you for registering an observation. We will look into it and get back to you, soon.

Observation details:

Server _____
ID 71
Received by Web form
Received at 25 Mar 2014 13:35
Type Odour > Chemical odour
Annoyance Annoyed
Intensity Strong
Address 85 Curzon Avenue, Enfield, Greater London EN3, Großbritannien und Nordirland
Time 25 Mar 2014 13:35
Duration 00:10
Comment Pungent odour, Varnish

Kind regards,

Thames Water

Your received a new message regarding your observation. ID: 71

Von: no-reply@odournet.com



Dear observer,

You received a new message regarding your observation with id 71.

Message:

Dear Sir or Madam,
 thank you for your feedback. We will now investigate the situation and contact you, soon.

Please sign into your Odourmap account on [_____](#) to see further details.

Kind regards,

Thames Water

Observation details:

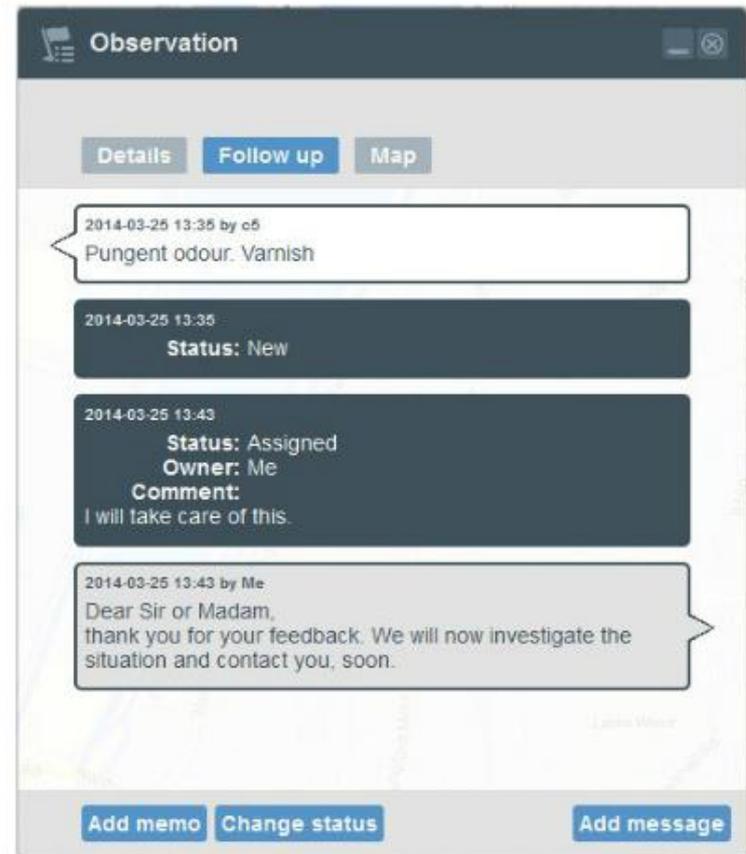
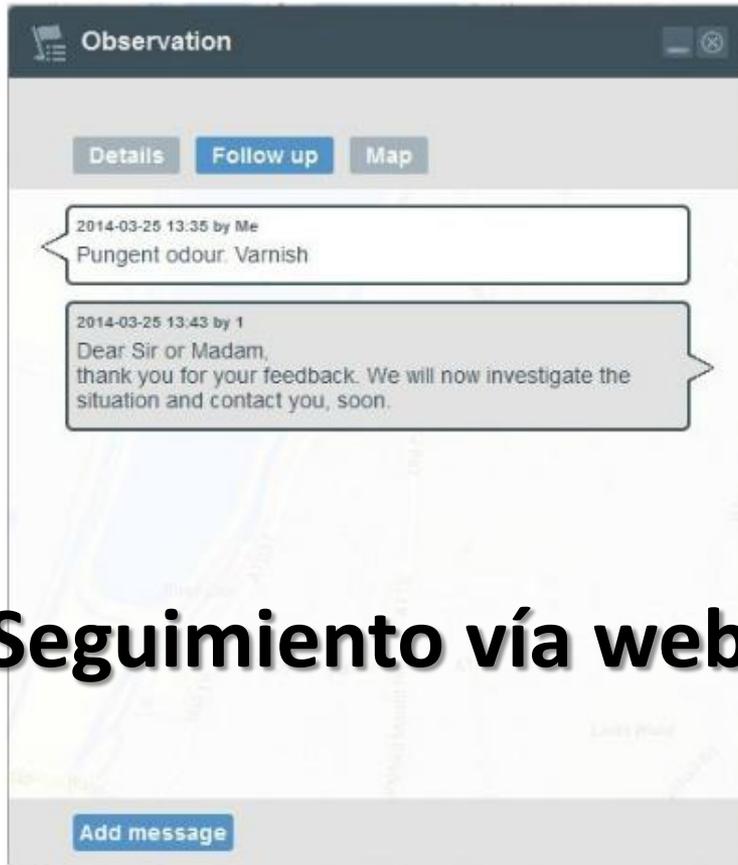
Server _____
ID 71
Received by Web form
Received at 25 Mar 2014 12:35
Type Odour > Chemical odour
Annoyance Annoyed
Intensity Strong
Address 85 Curzon Avenue, Enfield, Greater London EN3, Großbritannien und Nordirland
Time 25 Mar 2014 12:35
Duration 00:10
Comment Pungent odour, Varnish

Notificaciones vía e-mail

Realimentación ciudadana

Visualización ciudadano

Visualización gestor quejas



Seguimiento vía web

Conclusiones

- * Actualmente la participación ciudadana es una alternativa viable para la gestión de impactos por olores, por ejemplo a través de plataformas efectivas de comunicación multilateral.
- * Odourmap permite el registro de quejas y observaciones de los residentes y /o paneles profesionales, así como su visualización en tiempo real en conjunto con las condiciones meteorológicas
- * Odourmap está diseñado para ser efectivo en la comunicación transparente de situaciones de conflicto con el objetivo de minimizar problemas y desarrollar políticas de gestión de olores efectivas.

Muchas gracias por su atención

